SD4DS

Politique de confidentialité

www.sd4ds.com

www.dentisteriezerodouleurs.com

www.zeropaindentistry.com

Dernière mise à jour : 8 septembre 2026

1 Préambule

Les données personnelles que vous nous confiez lorsque vous visitez nos sites web **www.sd4ds.com, www.dentisteriezerodouleurs.com et www.zeropaindentistry.com** sont traitées conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016, dit « RGPD ».

Dans une volonté de transparence, nous vous présentons notre politique de confidentialité, qui a pour but de vous informer sur les conditions dans lesquelles nous sommes amenés à collecter et traiter vos données à caractère personnel lors de la consultation de nos sites.

2 Identité et coordonnées du responsable de traitement et du DPO

Le responsable de traitement de vos données est **SD4DS**, dont le siège est situé 8 rue du Four, Saillé, 44350 Guérande.

Soucieux de garantir la protection de vos données à caractère personnel, nous avons désigné un délégué à la protection des données (DPO) : Stéphane Diaz.

Pour toute question relative à la gestion de vos données à caractère personnel ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez joindre notre délégué à la protection des données par courriel à l'adresse suivante : info@sd4ds.com

3 Quelles données à caractère personnel vous concernant traitons-nous ?

Lors de votre passage sur nos sites, des données à caractère personnel sont susceptibles d'être collectées. Les données à caractère personnel concernent toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable, par exemple le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, la date de naissance ou l'adresse e-mail.

Ci-après le détail de chaque collecte.

> **Inscription à la lettre d'information**
>
> - **Où** : au pied de toutes les pages de dentisteriezerodouleurs.com et de zeropaindentistry.com. Le formulaire est hébergé par Zoho Campaigns.
> - **Données collectées** : sur dentisteriezerodouleurs.com, votre nom et votre adresse e-mail ; sur zeropaindentistry.com, votre nom, votre prénom et votre adresse e-mail.
> - **Utilisation** : vous adresser nos actualités et les nouveautés de la démarche.
> - **Durée de conservation** : jusqu'à votre désinscription, possible à tout moment depuis le lien présent dans chacun de nos envois.

Prise de rendez-vous

- **Où** : depuis les boutons « Entretien offert » et « Réserver » de nos trois sites. Le service est hébergé par Zoho Bookings.
- **Données collectées** : nom, adresse e-mail, et les informations que vous choisissez de nous transmettre sur votre demande.
- **Utilisation** : organiser l'entretien et vous en adresser la confirmation.
- **Durée de conservation** : la durée de la relation, puis les délais légaux applicables aux documents commerciaux.

Questionnaire « Où en êtes-vous ? »

- **Où** : sur la page d'accueil de dentisteriezerodouleurs.com et de zeropaindentistry.com. Le questionnaire est hébergé par Zoho Survey.
- **Données collectées** : vos réponses aux questions posées, et l'adresse e-mail si vous demandez à recevoir le résultat.
- **Utilisation** : vous restituer un éclairage sur votre pratique, et mieux comprendre les besoins des praticiens.
- **Durée de conservation** : la durée du traitement de votre demande.

Paiement en ligne

- **Où** : sur les pages Coaching clinique et Formation sur-mesure de sd4ds.com uniquement.
- **Données collectées** : les données de paiement sont collectées et traitées directement par Stripe. **Nous n'avons à aucun moment accès à vos coordonnées bancaires.**
- **Utilisation** : le règlement de la prestation choisie.
- **Durée de conservation** : celle prévue par la politique de Stripe et par les obligations comptables applicables.

4 Hébergement des données

Les sites **www.sd4ds.com, www.dentisteriezerodouleurs.com et www.zeropaindentistry.com** sont hébergés par **Cloudflare, Inc.**, dont le siège est situé 101 Townsend Street, San Francisco, CA 94107, États-Unis.

Les données collectées par les formulaires décrits en section 3 sont hébergées par **Zoho Corporation B.V.**, sur ses centres de données européens, et par **Stripe** pour les seules données de paiement.

5 Sécurité

En application de la législation et de la réglementation en vigueur, SD4DS et ses éventuels sous-traitants s'engagent à préserver la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité de vos données à caractère personnel, en mettant en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires.

6 Vos droits

Conformément à la législation et à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- le droit d'accéder à tout moment à vos données (article 15 du RGPD) ;
- le droit de rectifier, mettre à jour ou compléter vos données (article 16) ;
- le droit d'exiger l'effacement de vos données (article 17) ;
- le droit de retirer à tout moment votre consentement (article 13-2 c) ;
- le droit à la limitation du traitement de vos données (article 18) ;
- le droit de vous opposer au traitement de vos données (article 21) ;
- le droit à la portabilité de vos données, lorsqu'elles font l'objet d'un traitement automatisé (article 20).

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse info@sd4ds.com. Un justificatif d'identité sera requis pour toute demande d'exercice de droit. Ce justificatif ne sera pas conservé au-delà de la durée nécessaire à l'exercice du droit demandé.

En cas de difficultés liées à la gestion de vos données ou à l'exercice de vos droits, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : https://www.cnil.fr/fr/plaintes

7 Cookies et autres traceurs

7.1 Définition et finalités

Lors de la consultation de nos sites, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, téléphone) peuvent être enregistrées dans des fichiers texte appelés « cookies », installés sur votre navigateur. Les cookies sont utilisés pour reconnaître votre navigateur pendant la durée de validité du cookie concerné et renvoyer au site certaines informations, par exemple un identifiant de session ou le choix d'une langue.

Ces cookies et autres traceurs sont déposés et utilisés via nos sites par **SD4DS** et par des entreprises tierces. Certains sont indispensables au fonctionnement des sites, d'autres permettent de vous fournir certaines fonctionnalités et d'en rendre l'utilisation optimale.

Les sociétés tierces sont amenées à collecter des données à caractère personnel vous concernant, notamment votre adresse IP. Elles peuvent également, au moyen de cookies, de fichiers journaux et

de pixels invisibles, traiter d'autres données provenant d'autres sources à leurs propres fins statistiques et techniques. Ces traitements sont soumis à leur propre politique de confidentialité.

7.2 Gestion du paramétrage des cookies

Vous pouvez garder le contrôle sur vos données et vous opposer à l'enregistrement de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur, en consultant les pages suivantes selon votre navigateur : Firefox (https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences), Chrome (https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr), Safari (https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac).

La désactivation de certains cookies peut réduire les fonctionnalités des sites et amoindrir la qualité de votre navigation. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter le site de la Commission nationale de l'informatique et des libertés : https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser

Si vous décidez de désactiver les cookies, vous pourrez poursuivre votre navigation. Toutefois, tout dysfonctionnement provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur des sites.

7.3 Liste des services tiers et des traceurs

Nos sites font appel aux services tiers suivants :

- **Zoho SalesIQ** : module de discussion en direct, présent sur les trois sites. Il enregistre votre adresse IP et votre parcours de navigation.
- **Zoho Bookings** : prise de rendez-vous.
- **Zoho Survey** : questionnaire de la page d'accueil des deux sites de marque.
- **Zoho Campaigns** : formulaire d'inscription à la lettre d'information.
- **Stripe** : paiement en ligne, sur sd4ds.com uniquement.
- **Google Fonts** : polices de caractères. Votre adresse IP est transmise à Google lors du chargement des pages.

Nos sites n'utilisent **ni Google Analytics, ni aucun outil de mesure d'audience publicitaire**.

Nos sites comportent par ailleurs des liens vers nos comptes LinkedIn, Instagram, Facebook et YouTube. Ces plateformes disposent de politiques de confidentialité propres, que nous vous invitons à consulter.

8 Modification de la présente politique

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment. Si une modification y est apportée, SD4DS s'engage à en publier la nouvelle version sur ses sites et à vous informer de cette modification. L'information pourra prendre différentes formes, à la discrétion de SD4DS.

Dernière mise à jour : 8 septembre 2026.